



ပိတိန္တုကာကောသံ
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
မိနမိကဗျာကောသံပိတိန္တု
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN
Tanggal 2025-03-01 sampai tanggal 2025-03-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	03/03/2025	Whatsapp	Luh Ayu Koriawati	jl tukad melangit gg vi, panjer, kec. denpasar selatan	selamat siang bapak/ibu,saya sudah revisi sesuai bapak ibu minta,saya sudah konfirmasi melalui email.proses perpanjangan sipb saya kenapa.tidak maju2 dari tgl 18 februari????	-	[2025-03-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Luh Ayu Koriawati, mohon maaf sebelumnya saat ini aplikasi MPPD sedang mengalami gangguan untuk itu kami belum bisa melakukan pengecekan, mohon dapat menunggu sampai aplikasi bisa dibuka kembali, terimakasih	Selesai / 2025-03-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	04/03/2025	Whatsapp	Ni Putu Yunika Harta Pertiwi	BR. GEDE SEMPIDI	saya mau cabut ijin SIPTTK, sudah upload di sicantik tp ditolak. boleh tau alasannya? mohon dibantu	-	[2025-03-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Yunika Harta Pertiwi dapat kami informasikan untuk penolakannya : Ajukan ulang permohonan saudara, mohon melengkapi surat berhenti bekerja terbaru tahun 2025. Surat yang saudara lampirkan di tahun 2024. Untuk detail penolakan bisa di lihat di akun pemohon, klik tanda (X) sebelah tombol mata pada kolom aksi terimakasih	Selesai / 2025-03-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	06/03/2025	Whatsapp	Made Dwi Saputra	Br. Sanding Bitra, Desa Sanding, Kec. Tampaksiring, Kab. Gianyar	Izin pengajuan SIP yang sudah berakhir 28/02/2025 dan di Aplikasi MPP ditolak, ket : 'Mohon Melengkapi Data Pada Informasi Pendidikan'	-	[2025-03-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Made Dwi Saputra, silahkan mengajukan ulang dengan melengkapi data pada informasi pendidikan terlebih dahulu, untuk pengisian data informasi pendidikan dapat di koordinasikan dengan admin SISDMK Fasyankes, terimakasih.	Selesai / 2025-03-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	06/03/2025	Whatsapp	Kadek Tika Cahyani	Banjar kalah batubulan	mengalami kendala masuk ke akun si cantik , kenapa dibilang gk valid ya	-	[2025-03-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Kadek Tika Cahyani, mohon maaf sebelumnya dari hasil pengecekan pada data based sicantik data pemohon tidak ditemukan silahkan didaftarkan ulang terlebih dahulu dan pastikan pendaftaran berhasil, terimakasih	Selesai / 2025-03-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	06/03/2025	Whatsapp	Luh Ayu Koriawati	jl tukad melangit gg vi, panjer, kec. denpasar selatan	Selamat siang bapak/ibu, mohon dibantu,di satusedat sdmk sip terbit,tapi di MPP id status -> survei IKM,jadi kapan bisa daya donlowd sipbnya?????	-	[2025-03-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Luh Ayu Koriawati, kiranya dapat mengisi Survei IKM terlebih dahulu untuk bisa download SIP, terimakasih	Selesai / 2025-03-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

6	07/03/2025	Whatsapp	i made raka suwartika jay	Jl. seroja gang windu segara nomor 5	sampai saat ini belum mendapatkan link verifikasi email untuk memunculkan password. Mohon infokan segera password saya terima kasih	-	[2025-04-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. i made raka suwartika jaya, kiranya dapat login dengan menggunakan username : Su***** dan password : 123***** terimakasih	Selesai / 2025-04-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	13/03/2025	Whatsapp	Ni Kadek Diah Parwati Dewi	Villa Ayung, Sibanggede	Saya ingin mencabut surat izin praktek apoteker di si cantik, tetapi kenapa ada keterangan layanan tidak tersedia ya? Dan tidak muncul nomor permohonannya jadi tidak bisa klik selanjutnya. Seperti foto ini. Tolong bantuannya, terimakasih	-	[2025-03-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Kadek Diah Parwati Dewi, untuk jenis izin dapat dipilih Penutupan Surat Izin Praktik Sektor Kesehatan, terimakasih	Selesai / 2025-03-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	17/03/2025	Whatsapp	I Gusti Putu Jandra	Br. Tengah, Kel/Desa Punggul, Kecamatan Abiansemal, Kabupaten Badung	username dan password akun Si Cantik tidak bisa login ke akunnya, padahal sudah diinput dengan benar, itu gimana ya Bapak dan Ibu ? mohon informasinya Terimakasih???????	-	[2025-03-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Gusti Putu Jandra, mohon maaf sebelumnya dari hasil pengecekan pada databased sificantik, data pemohon tidak ditemukan silahkan didaftarkan terlebih dahulu, terimakasih	Selesai / 2025-03-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	18/03/2025	Whatsapp	sonny tandika	jl. gatot subroto I A/10 X	saya sudah coba reset password menggunakan email saya tapi saat login dengan password baru yang saya atur kok dibilang salah ya ? dan saya mendapatkan peringatan "akun anda telah diblokir sementara 30 menit karean terlalu banyak percobaan gagal" bisa tolong dibantu resetkan password atau di cekkan status akun saya itu bagaimana ya ?	-	[2025-03-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Kiranya dapat login dengan menggunakan username : Sonny***** dan password : 123***** terimakasih	Selesai / 2025-03-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	18/03/2025	Whatsapp	Kadek Dwi Krisnawati	Br. Tengah, Darmasaba, kec. Abiansemal, kab. Badung	Saya lagi proses pengurusan SIP, utk kecukupan SKP sdh terpenuhi. utk MPP digital saya sdh mmbuat akun,namun MPP digital saya tdk bs mmbuat ijin nakes karena ketika saya mau menginput saya di suruh input ulang identitas.. setelah sya input ulang, akunnya tdk bs trsimpan dan muncul memo akun anda sdh terdaftar... Mohon bantuannya, terimakasih	-	[2025-03-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Kadek Dwi Krisnawati, kiranya dapat dicoba login langsung dengan menggunakan NIK saudari untuk usernya dan pass: Mppd***** terimakasih	Selesai / 2025-03-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

11	19/03/2025	Whatsapp	Ariel Nugroho Susanto	Jl Tukad Yeh Ayung, Renon Denpasar	saya ada pengajuan SIP Nakes di MPP Digital, No registrasi 2025.1175, namun permohonannya ditolak dengan catatan “Mohon melengkapi data pada informasi pendidikan dan pribadi (informasi kontak)”.. tapi di pengaturan akun di MPP Digital semua data sudah diisi, tidak ada data terkait informasi pendidikan dan informasi kontak pada akun MPP. Itu yg dimaksud data pada apa ya pak/bu? ???????? terima kasih	-	[2025-03-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ariel Nugroho Susanto, untuk pengisian data informasi pribadi dapat dilakukan melalui satu sehat sdmk dan informasi pendidikan diisi oleh admin fasyankes melalui SISDMK, untuk itu kiranya dapat berkoordinasi dengan admin fasyankes, terimakasih	Selesai / 2025-03-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	25/03/2025	Whatsapp	Ni Kadek Diah Parwati Dewi	Villa Ayung, Sibanggede	Selamat siang, ingin bertanya. Saya sudah mengajukan pencabutan izin di sektor kesehatan minggu lalu di sicanik, namun hingga kini statusnya masih *menerima dan memeriksa berkas* , nomor permohonan CSO.202503001403 Apa bisa dibantu dicek? Terimakasih	-	[2025-03-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdri. Ni Kadek Diah Parwati Dewi mohon maaf sebelumnya saat ini kami belum bisa mengakses aplikasi Sicanik Cloud karena sedang mengalami gangguan dan perbaikan dari pusat, mohon untuk dapat menunggu sampai dengan aplikasi sicanik dapat dipulihkan terimakasih	Selesai / 2025-03-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	26/03/2025	Whatsapp	Dian Kencana Dewi	Jl. Teuku Umar No. 1 Desa/Kel. Dauh Puri Kelod, Kec. Denpasar Barat, Kota Denpasar, Provinsi Bali	Pengajuan penutupan SIP CSO.202503001422 mohon dapat dibantu untuk alasan di tolak kenapa? karena seharusnya dokumen sudah sesuai	-	[2025-03-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Dian Kencana Dewi, mohon untuk mengajukan permohonan ulang dengan melengkapi materai 10rb pd surat pernyataan berehenti bekerja. terimakasih	Selesai / 2025-03-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

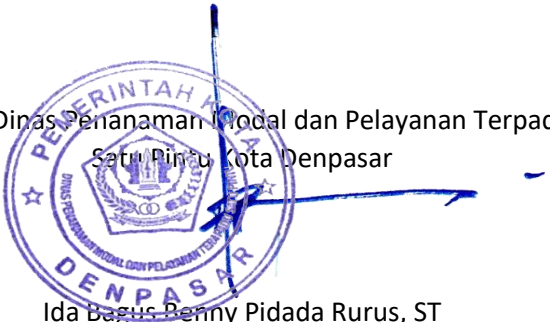
Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-03-01 sampai tanggal 2025-03-31

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	13

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-03-01 sampai tanggal 2025-03-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	8
2	Perizinan	5

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Penny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008